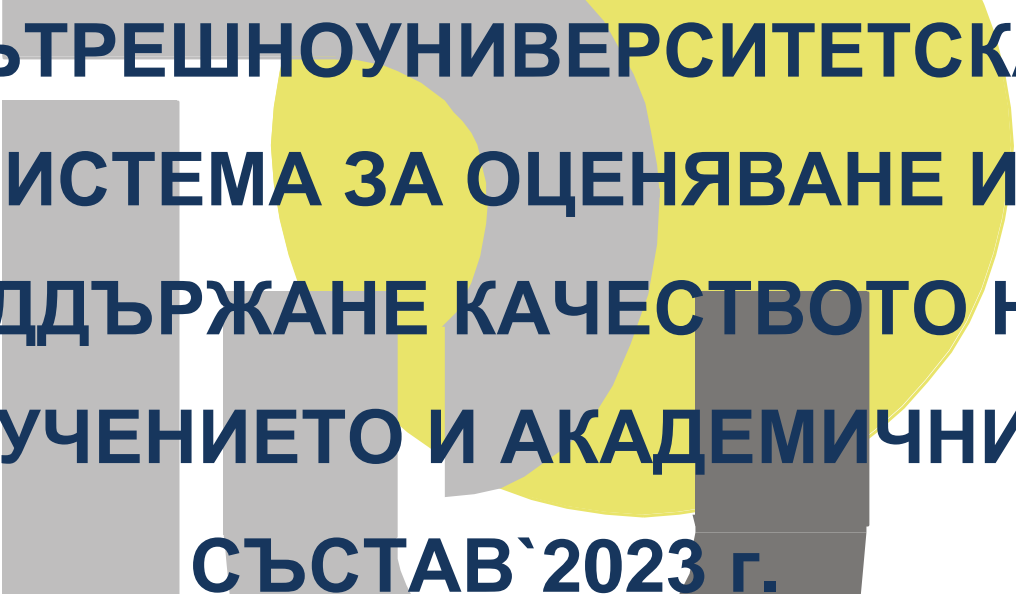


РУСЕНСКИ УНИВЕРСИТЕТ “АНГЕЛ КЪНЧЕВ”



**ВЪТРЕШНОУНИВЕРСИТЕТСКА
СИСТЕМА ЗА ОЦЕНЯВАНЕ И
ПОДДЪРЖАНЕ КАЧЕСТВОТО НА
ОБУЧЕНИЕТО И АКАДЕМИЧНИЯ
СЪСТАВ`2023 г.**

БЮЛЕТИН № 16

МАРТ 2024

СЪДЪРЖАНИЕ

ВЪВЕДЕНИЕ.....	3
1. АКРЕДИТАЦИЯ И КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО.....	3
1.1. Акредитационни процедури.....	3
1.1.1. Заявени програмни акредитации	3
1.1.2. Посещения/Проверки по документи на Експертни групи на НАОА.....	4
1.1.3. Получени акредитации.....	4
1.1.4. Общи данни за състоянието на програмните акредитации.....	4
1.1.5. Процедури за следакредитационно наблюдение и контрол.....	5
1.2. Вътрешната Система за оценяване и поддържане на качеството на обучение и на академичния състав.....	6
1.2.1. Институционализиране на системата	6
1.2.2. Дейности на Съвета по качество на образованието.....	6
1.2.3. Вътрешни одити.....	6
1.2.4. Външни одити от НАОА	8
1.2.5. Анкетни проучвания.....	8
1.2.6. Култура на качеството.....	9
1.2.7. Политика по публичност и отчетност за действието на системата по качество и на акредитационния процес	10
1.2.8. Сътрудничество с работодателските организации в проектното финансиране.....	11
2. ДРУГИ ДЕЙНОСТИ	12
ИЗВОДИ	14

ВЪВЕДЕНИЕ

Основна цел на академичното ръководство на Русенския университет е непрекъснато подобряване на качеството, модернизирание и адаптиране на системата по качеството на обучението и академичния състав в съответствие със *Стандарти и насоки за осигуряване на качеството в Европейското пространство за висше образование (ESG)*.

През 2023 г. в Русенския университет се изпълняваха задачи, свързани с: процедура за последваща институционална акредитация на Русенския университет; подготовка и депозиране на документация за програмна акредитация и за следакредитационно наблюдение и контрол (САНК) на професионални направления/специалности от регулираните професии; осигуряване на процедурите и процесите при посещение на Експертни групи на НАОА; поддържане и развитие на Вътрешноуниверситетската система за управление на качеството в съответствие с динамичните промени на вътрешната и външна за университета среда и обхващане на всички университетски звена; мониторинг върху ефективността на системата за осигуряване на качество.

1. АКРЕДИТАЦИЯ И КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

1.1. Акредитационни процедури

1.1.1 Заявени програмни акредитации на професионални направления и докторски програми

През 2023 г. са заявени процедури за програмни акредитации на 2 професионални направления, 2 специалности от регулираните професии и 1 докторска програма (Табл.1.1.)

Табл. 1.1.

Област на висше образование	Професионално направление/ Докторска програма
6. Аграрни науки и ветеринарна медицина	Докторска програма Растениевъдство от ПН 6.1
5. Технически науки	ПН 5.11 Биотехнологии. ПН 5.12 Хранителни технологии
7. Здравеопазване и спорт	➤ Специалност от регулираните професии Акушерка от ПН 7.5 Здравни грижи; ➤ Специалност от регулираните професии Медицинска сестра от ПН 7.5 Здравни грижи.

1.1.2 Посещения/Проверка по документи на Експертни групи на НАОА

През 2023 г. пет Експертни групи на НАОА осъществиха посещения/проверка по документи, по процедури за програмни акредитации на 3 професионални направления, на 2 специалности от регулираните професии и на 3 докторски програми. (Табл. 1.2).

Табл. 1.2.

Професионално направление/Докторска програма	Период на посещението
ПН 5.3. Комуникационна и компютърна техника и докторска програма «Теоретични основи на комуникационната техника»	02-05 май 2023 г.
Специалност от регулираните	06-08 ноември 2023 г.

професии Лекарски асистент от ПН 7.5 Здравни грижи	
Специалност от регулираните професии Управление на здравните грижи от ПН 7.4. Обществено здраве	06-08 ноември 2023 г.
ПН 5.7 Архитектура, строителство и геодезия	13-15 ноември 2023 г.
ПН 5.13 Общо инженерство и докторски програми от ПН 5.13 - Ергономия и промишлен дизайн; Метрология и метрологично осигуряване	15-17 ноември 2023 г.

1.1.3 Получени акредитации:

През 2023 година акредитации са получили **1** професионално направление и **7** докторски програми:

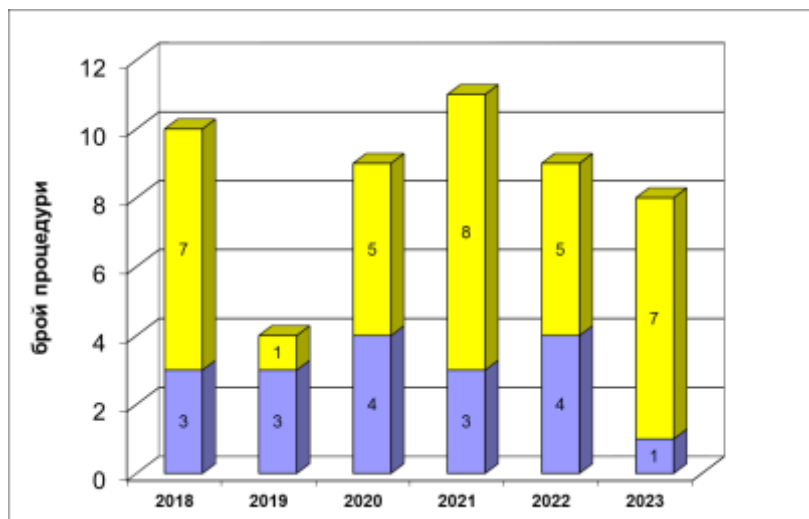
- ПН 5.3. Комуникационна и компютърна техника с оценка **9.37**;
- Докторски програми:
 - ✓ Административно право и административен процес от ПН 3.6. Право с оценка **9.01**;
 - ✓ Икономика и управление (индустрия) от ПН 3.8 Икономика с оценка **9.26**;
 - ✓ Диференциални уравнения от ПН 4.5 Математика, област с оценка **9.29**;
 - ✓ Математическо моделиране и приложение на математиката от ПН 4.5 Математика, област с оценка **9.44**;
 - ✓ Информатика от ПН 4.6 Информатика и компютърни науки с оценка **9.44**;
 - ✓ Кинезинтерепия от професионално направление 7.4. Обществено здраве оценка **8.21**;
 - ✓ Ерготерапия от професионално направление 7.4. Обществено здраве оценка **8.19**.

1.1.4 Общи данни за състоянието на програмните акредитации

Обобщено данните за състоянието на програмните акредитации в Русенския университет към 31.12.2023 г. са посочени в табл. 1.3.

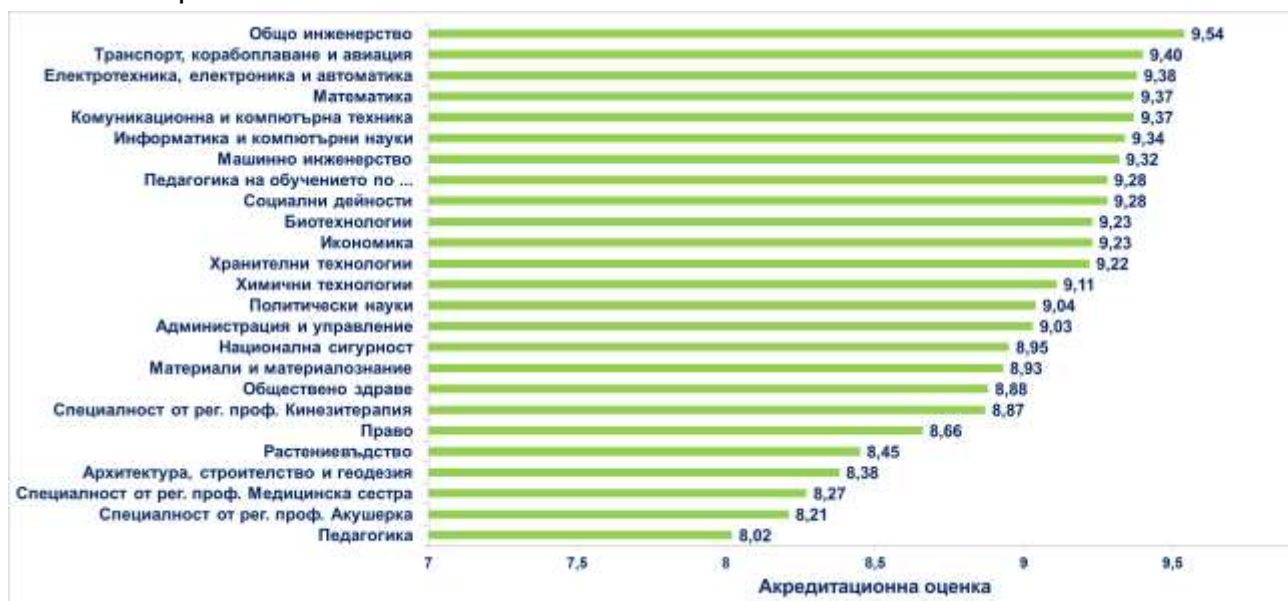
Табл.1.3.

Състояние на процедурата	Брой ПН/СРП/ докторски програми
Професионални направления	
Общо професионални направления за Русенския университет ПН/СРП в процедура	23 3 / 2
Докторски програми	
Общо докторски програми за Русенския университет Докторски програми в процедура на акредитация	43 6



Фиг. 1.1. Динамика на акредитираните ПН/СРП и докторски програми в периода 2018-2023

Акредитационните оценки по професионални направления към 31.12.2023 г. са показани на фиг. 1.2.



Фиг. 1.2. Акредитационни оценки към 31.12.2023 г. на професионалните направления/специалности от регулираните професии

1.1.7. Следакредитационно наблюдение и контрол САНК на професионални направления

Приключили са процедури за САНК на: ПН 1.2. Педагогика; ПН 1.3 Педагогика на обучението по...; ПН 3.7 Администрация и управление; ПН 3.8 Икономика; ПН 5.1 Машинно инженерство.

1.2. Вътрешна Система за оценяване и поддържане на качеството на обучение и на академичния състав

1.2.1 Институционализиране на системата

Трите йерархични нива (университет-факултет/филиал-катедра) на Вътрешната система за оценяване и поддържане на качеството на обучението и на академичния състав изпълняваха стриктно своите дейности през 2023 година и допринесоха значително за ефективното функциониране и развитие на системата.

1.2.2 Дейности на Съвета по качество на образованието

През 2023 г. са подготвени, утвърдени и се изпълняваха: *План за работа на Съвета по качество на образованието през летния семестър на уч.2022/2023 г.*; *План за работа на Съвета по качество на образованието през зимния семестър на уч. 2023/2024 г.*, *План за вътрешни одити* и *План за анкетни проучвания*.

Проведените заседания на Университетската комисия по качество на образованието през 2023 г. са общо 9, а на Съвета по качество на образованието - 4.

1.2.3 Вътрешни одити.

Един от механизмите за системно изследване и усъвършенстване на вътрешноуниверситетската система за оценяване и поддържане качеството на обучение и на академичния състав са вътрешните одити.

През 2023 г., в съответствие с утвърден Годишен план за провеждане на вътрешни одити по Вътрешноуниверситетската система за оценяване и поддържане качеството на обучение и на академичния състав, в Русенския университет са проведени 39-ти вътрешен одит (12.06-30.06.2023 г.) и 40-ти вътрешен одит (10 -30 ноември 2023 г.).

Одитирането на процесите е осъществено по предварително специфицирани елементи, които са поместени в Доклад за проведен вътрешен одит на Вътрешната система за оценяване и поддържане качеството на обучението и на академичния състав (Приложение 1) и в Доклад за проведен тематичен одит за качество на обучението по докторски програми (Приложение 2).

В съответствие с Процедура ОДИТИ, съставите на одитните екипи (водещи одитори и одитори) са предложени от Директора по качество на образованието и акредитацията и са приети с решение на Съвета по качество на образованието от 14.11.2022 г. Включени са одитори, преминали обучение за вътрешни одитори (независими от персонала, който носи непосредствена отговорност за проверяваните дейности и нямащи пряка отговорност за основните звена/филиалите, които ще проверяват), студенти/докторанти и представители на потребителски организации.

Одитните екипи за тематичния одит за качество на обучението по докторски програми се състоят от представители на факултетните комисии по качество на образованието и докторанти. Съставите на одитните екипи са утвърдени със заповед на Ректора на Русенския университет.

Във връзка с утвърдени Критерии за програмна акредитация на докторски програми, приети от Акредитационния съвет на НАОА на 15.06.2023 г. (Протокол №15), на Съвет по качество на образованието, през м.11.2023 г., са обсъдени новите количествени и качествени индикатори. В одитния доклад са включени допълнителни елементи към одитираните процеси на системата по качеството.

За одитите са изпратени инструктивни писма от Заместник-ректора по развитие, координация и продължаващо обучение до ръководителите на факултетите и филиалите, съдържащи информация за одитираните процеси на Вътрешноуниверситетската система за оценяване и поддържане качеството на обучение и на академичния състав.

По време на 39-тия и 40-тия вътрешни одити на Вътрешноуниверситетската система за оценяване и поддържане качеството на обучение и на академичния състав

са одитирани 8-те факултета, филиалите в град Силистра, Разград и Видин и общо 18 катедри, табл.1.4

Табл.1.4

№	Факултет	Катедра	Период
1	АГРАРНО-ИНДУСТРИАЛЕН	Земеделска техника	12.06-30.06.2023
		Ремонт, надеждност, механизми, машини, логистични и химични технологии	10.11-30.11.2023
2	МАШИННО-ТЕХНОЛОГИЧЕН	Материалознание и технология на материалите	12.06-30.06.2023
		Техническа механика	10.11-30.11.2023
3	ЕЛЕКТРОТЕХНИКА, ЕЛЕКТРОНИКА И АВТОМАТИКА	Електроснабдяване и електрообзавеждане	12.06-30.06.2023
			10.11-30.11.2023
4	ТРАНСПОРТЕН	Транспорт	12.06-30.06.2023
		Двигатели и транспортна техника	10.11-30.11.2023
5	БИЗНЕС И МЕНИДЖМЪНТ	Мениджмънт и социални дейности	12.06-30.06.2023
		Икономика и международни отношения	10.11-30.11.2023
6	ПРИРОДНИ НАУКИ И ОБРАЗОВАНИЕ	Приложна математика и статистика	12.06-30.06.2023
		Информатика и информационни технологии	10.11-30.11.2023
7	ОБЩЕСТВЕНО ЗДРАВЕ И ЗДРАВНИ ГРИЖИ	Обществено здраве	12.06-30.06.2023
		Здравни грижи	10.11-30.11.2023
8	ЮРИДИЧЕСКИ ФАКУЛТЕТ	Публичноправни науки	12.06-30.06.2023
		Сигурност	10.11-30.11.2023
9	ФИЛИАЛ – СИЛИСТРА	Филологически и природни науки	12.06-30.06.2023
			10.11-30.11.2023
10	ФИЛИАЛ – РАЗГРАД	Химични, хранителни и биотехнологии	12.06-30.06.2023
			10.11-30.11.2023
11	ФИЛИАЛ – ВИДИН	-	12.06-30.06.2023
			10.11-30.11.2023

В съставите на одитните екипи, са включени 11 студенти/докторанти и 7 представители на потребителски организации.

Съставени са 22 доклада за проведен вътрешен одит на Вътрешноуниверситетската система за оценяване и поддържане качеството на обучение и на академичния състав и 28 доклада за тематичен одит за качество на обучението по докторски програми.

Констатациите от одитите са **за съответствие с изискванията**.

Осъществен е мониторинг от одитните екипи на изпълнението на утвърдените за съответните професионални направления и докторски програми План-графици за изпълнение на препоръките на Акредитационния съвет/Постоянната комисия на НАОА.

Проследено е периодичното обсъждане на ниво факултет/филиал на предприетите действия и се следят сроковете и текущото изпълнение. Констатациите на одитните екипи са **за съответствие с изискванията** на одитирания процес.

1.2.4 Външни одити от НАОА

През 2023 г. са приключили процедури за програмни акредитации на докторски програми и процедура за САНК, както следва: **7 процедури за програмна акредитация** на докторски програми и **5 процедури за следакредитационно наблюдение и контрол** на професионално направление.

1.2.5 Анкетни проучвания

В Русенския университет "Ангел Кънчев", функциониращата и непрекъснато усъвършенстваща се вътрешна система за оценяване и поддържане на качеството на обучение и на академичния състав, включва и проучване на студентското мнение.

Анкетите сред студентите и анализиранияте данни са ценен ресурс, осигуряващ обратна връзка към катедрените, факултетните и академичното ръководство, подпомагащ процесите за идентифициране на областите, които е необходимо да се подобрят и формирането на обобщена оценка за удовлетвореността от качеството на обучение в Университета. Периодично се проучва и мнението на представители на потребителите на кадри и се отчитат препоръките им.

Анкетни проучвания сред студенти

През 2023 г., в съответствие с процедура *Университетски анкети* и утвърден *Годишен План*, са проведени анкетни проучвания в периодите, както следва:

➤ 01-31 март 2023 г. - по въпросни листи: *01-01 Проучване на студентското мнение за специалност (програма); 01-03 Проучване на студентското мнение за дисциплина и преподавател;*

➤ 01 октомври - 15 ноември 2023 г. - по въпросен лист: *01-01 Проучване на студентското мнение за специалност (програма); 01-03 Проучване на студентското мнение за дисциплина и преподавател; 01-04 "Проучване на студентското мнение за практическото обучение (практики, стажове)", в т.ч. т.ч. и по проект Студентски практики - Фаза 2; 01-06 "Проучване на мнението на докторанти за обучението и обслужването"; 04-01 "Проучване мнението на завършили студенти за реализацията им след придобиване на висше образование в Русенския университет "Ангел Кънчев".*



Фиг. 1.3. Анкетни проучвания, осъществени през 2023 г.

През 2023 г., с ресурсите на Центъра за кариерно развитие, е проведено и проучване мнението на завършили студенти за реализацията им след придобиване на висше образование в Русенския университет "Ангел Кънчев" – общо 609 анкетиращи.

Обобщените резултати от проведените анкетни проучвания са докладвани на 2 заседания на Университетската комисия по качество на образование (17. 01. 2023 г.; 04.12.2023 г.), и на заседания на Академичния съвет (24.01.2023 г.; 12.12.2023 г.), който в своите решения възлага на ръководствата на основните звена и филиалите: *да анализират собствените си резултати от анкетните проучвания и където е необходимо да предприемат мерки за подобряване качеството на обучение и обслужване на студентите, както и да документират резултатите от контрола на изпълнение на приетите решения.*

В съответствие с процедура *Университетски анкети*, обобщените резултати от проучването мнението на студентите са сведени до знанието на ръководствата на основните звена и филиалите, които анализират собствените си резултати и където е необходимо се предприемат мерки за подобряване качеството на обучение и академичния състав.

Анкетни проучвания сред работодатели

Анкетните проучвания, проведени през 2023 г., сред работодатели - партньори на Русенския университет и такива, търсещи тясно сътрудничество, фирми презентиращи дейността си пред студенти, бизнес организации приемащи студенти на стаж, държавни институции и др., са сред общо 41 работодателски организации по 4 въпросни листа, както следва:

- 32 анкети по въпросен лист *«Проучване мнението на работодатели относно търсенето и оценката на образователния продукт на Русенски университет»;*

- 30 анкети по въпросен лист *«Проучване мнението на работодателите относно търсенето и оценката на компетенциите на обучаваните в Русенски университет»;*

- 30 анкети по въпросен лист *«Проучване мнението на потребители на кадри (работодатели, мениджъри, специалисти) за випускниците на Русенския университет “Ангел Кънчев”»*

- 31 броя анкети по въпросен лист *«Проучване мнението на работодатели относно търсенето и оценка на научния продукт на Русенския университет».*

Резултатите показват висок процент на удовлетвореност от качеството на обучението на студентите в Русенския университет, както и от актуалността на учебните планове и учебните програми. Партниращите си с Университета фирми и организации оценяват на високо ниво комуникацията и ползотворното сътрудничество с академичната общност.

Резултатите от проведените анкетни проучвания сред работодатели са обсъдени на заседание на Университетската комисия по качество на образованието и акредитацията от: 04.12.2023 г.

1.2.6 Култура на качеството

Вътрешната система за оценяване и поддържане на качеството на обучението и на академичния състав акцентира не само върху неговото осигуряване и развитие във филиалите, основните и обслужващите звена, но и върху **насърчаване повишаването и развитието на културата за качество сред академичната общност**, основавайки се на националните и европейски стандарти.

В рамките на Русенския университет се работи за ефективно изграждане на култура на качеството, като споделена стойност и колективна отговорност на цялата академична общност и на университетската администрация.

Въпросите по качество на образованието и академичния състав се обсъждат от всички административни звена - Академичен съвет, Университетска комисия по качество на образованието, факултетни/филиални съвети.

Във философията на вътрешноуниверситетската система за оценяване и поддържане качеството на обучение и на академичния състав е заложено провеждането на непрекъснати обучения по нейното функциониране.

На 17.11.2023 г., в Русенския университет се проведе семинар на тема *Специфика на новата критериална система на НАОА за акредитация (институционална и програмна) - пресечни точки и решения*, организиран съвместно с Националната агенция за оценяване и акредитация. В събитието участваха: деканските ръководства, ръководители на катедри, членовете на Академичния съвет и на Ректорския съвет, членовете на Факултетните съвети по качество на образованието и членовете на Експертните съвети на професионалните направления/специалности от регулираните професии.

Лекторите на семинара: проф. д-р Елиза Стефанова – председател на НАОА, проф. д.н.к Мария Шнитер – зам.-председател на НАОА и проф. д-р Димитър Греков - дългогодишен член на Акредитационния съвет на НАОА (м.09.2017-м.09.2023, представиха промени в акредитационните процедури, специфики на новата критериална система на НАОА за акредитация (институционална и програмна), както и изисквания за срокове и преразпределяне на отговорности. Темата на семинара е изключително актуална в контекста на усилията на академичната общност за постигане на високи стойности на акредитационните оценки.

Представителите на НАОА поздравиха академичната общност за стремежа да бъде сред първите, които да получат актуална информация за новата критериална система и да се адаптират към нея.

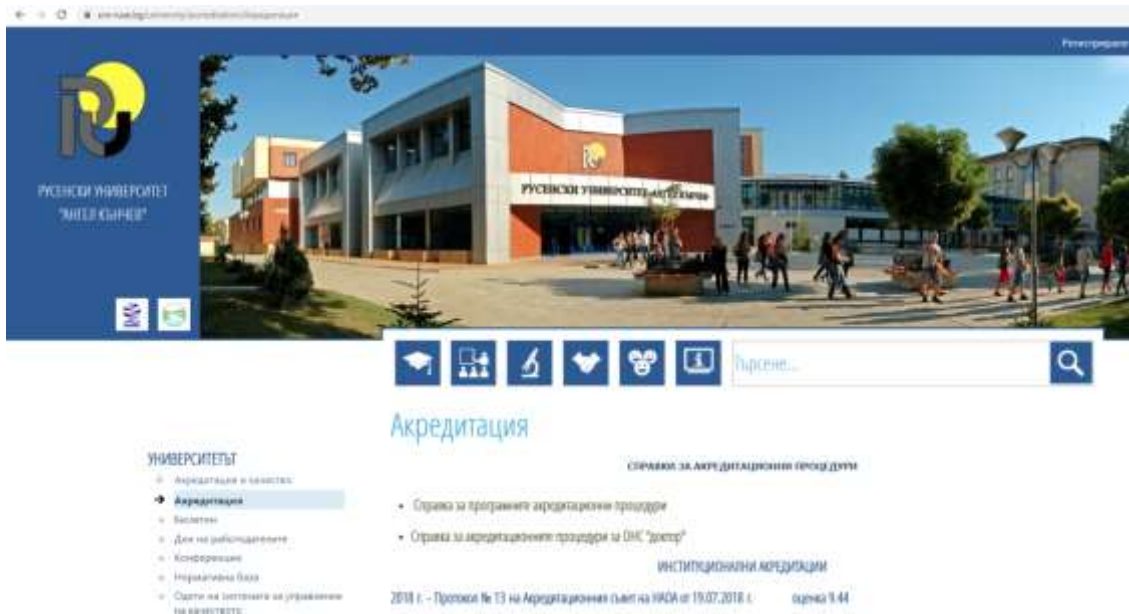


1.2.7 Политика по публичност и отчетност за действието на системата по качество и на акредитационния процес

Политиката по публичност и отчетност е отговорност на Съвета по качество на образованието и на Директора на Дирекция Качество на образованието и акредитацията.

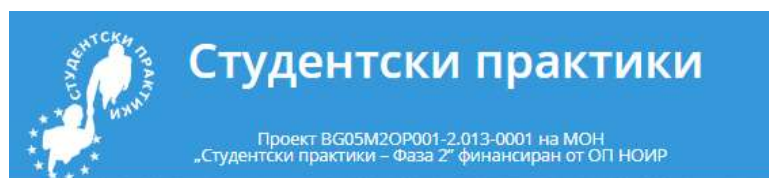
Изпълнявайки декларираното прилагане на принципите за последователно следваната от Русенския университет политика за постигане на обективност, прозрачност и отчетност, Дирекция КОА е направила публично достояние документацията в:

- вътрешната и външна web страница на университета;
- ежегодно публикуване на електронен бюлетин.



Резултатите от външните одити се огласяват по подходящ начин с подкрепата на експертите по връзки с обществеността и по инициатива на одитираните звена.

1.2.8 Сътрудничество с работодателските организации в проектното финансиране.



През 2023 г., продължи изпълнението на проект BG05M2OP001-2.013-0001 „Студентски практики – Фаза 2“, финансиран от Оперативна програма „Наука и образование за интелигентен растеж“ 2014-2020, като са сключени нови 230 договора на студенти за практическо обучение в реална работна среда във фирми, институции и организации – партньори на Русенския университет по проекта. Реализираните практики на студентите от специалностите на 23-те професионални направления на Университета, за целия период на проекта, са общо 849.

По време на изпълнение на дейности се открояват добрите практики като:

- създадени трайни и надеждни партньорства с работодателски организации;
- получени отзиви от обучаващите организации, относно ползотворното сътрудничество с Русенския университет по време на изпълнение на проектните дейности и деклариране на готовност за продължаване на съвместната работа;
- създадени стимули за развиване на предприемачеството чрез запознаване с добри предприемачески практики;
- създадена възможност за обратна връзка за качеството и ефективността на обучението, което Русенският университет предлага, с цел осъществяване на промени в учебните програми за подготовка на специалисти, осигуряваща им необходимите компетенции за реализация и кариерно развитие;
- назначаване на работни позиции.

2. ДРУГИ ДЕЙНОСТИ

Другите дейности, извършени в периода са продиктувани от необходимостта за разширяване и усъвършенстване на вътрешноуниверситетската система за оценяване и поддържане качеството на обучение и на академичния състав. Основните от които са:

- подготовка на доклади и доказателствени материали към *Стандарти и Критерии за последваща институционална акредитация на Русенския университет*;

- поддържане в актуално състояние на рубрика *Качество на образованието и акредитация* във външната и вътрешната страница на Русенския университет;

- докладване в Академичния съвет на материали, свързани с развитие на вътрешноуниверситетската система за оценяване и поддържане качеството на обучение и на академичния състав (табл. 2.1)

Табл. 2.1.

Заседание на АС	Точка от дневния ред
24.01.2023	Резултати и анализ на анкети и одити, проведени през зимния семестър на уч.2022/2023 г.
21.02.2023	Акредитационни процедури
21.03.2023	Акредитационни процедури
25.04.2023	Оценка за състоянието на университетската система по качество на образованието и акредитацията
27.06.2023	Акредитационни процедури
26.09.2023	Акредитационни процедури
24.10.2023	Акредитационни процедури
28.11.2023	Акредитационни процедури
14.12.2023	Акредитационни процедури
	Резултати и анализ на анкети, проведени през летния семестър на уч.2022/2023 г.
	Резултати от одити, проведени през 2023 г.

- обща координация с НАОА по акредитационните процедури;

- обща координация и консултиране на основните звена по въпросите на качеството на обучение и на академичния състав;

- подготвен Бюлетин (през м. февруари 2023 г.) за проведените акредитации и за състоянието на Вътрешната система за оценяване и поддържане на качеството на обучение и на академичния състав през 2022 г.



ВЪТРЕШНОУНИВЕРСИТЕТСКА
СИСТЕМА ЗА ОЦЕНЯВАНЕ И
ПОДДЪРЖАНЕ КАЧЕСТВОТО НА
ОБУЧЕНИЕТО И АКАДЕМИЧНИЯ
СЪСТАВ`2022 г.
БЮЛЕТИН № 15

ФЕВРУАРИ 2023

- подготвен отчет за реализираните дейности в *направление Качество на образованието и акредитация* в рамките на изпълнение на Мандатната програма на академичното ръководство 2020-2023;

- изнасяне на доклади в **секция Качество на висшето образование** към ежегодната Научна конференция на Русенския университет и Съюза на учените в България – клон Русе. През м.октомври 2023 г., по време на 62-рата Научна конференция на Русенски университет „Ангел Кънчев“ и Съюз на учените - Русе: „Нови индустрии, дигитална икономика, общество – проекции на бъдещето VI“, в секция Качество на висшето образование (11-то издание) бяха изнесени 10 научни доклада.

ИЗВОДИ:

1. Вътрешноуниверситетската система за поддържане и развитие на качеството на обучение и на академичния състав гарантира ефективност на всички университетски дейности. Успешно функционират изградените структури по прилагане на системата.

2. Осъществяваните през 2023 г. дейности по: администриране, организация на работата, в съответствие с университетските академични стандарти; функциониране и развитието на вътрешноуниверситетската система за качество на образованието; организация на акредитационните и следакредитационните процедури, са с устойчив характер.

3. Академичното ръководство и ръководствата на основните звена и филиалите осъществяват периодично прегледи на напредъка относно постигане на целите по качество на обучение и на академичния състав. В прегледите са включвани представители на студенти/докторанти и на потребителски организации.

4. Осъществяват се изискваните дейности по последващ мониторинг на акредитационните процедури.

5. Успешно функционира системата за провеждане на вътрешни одити, която е осигурена процедурно, методично и кадрово. Утвърдена е академична практика за включване в състава на одитните екипи на студенти и представители на потребителски организации. Всички планирани одити са осъществени.

6. Системно се провеждат анкетни проучвания сред студенти и заинтересовани страни. Обобщените резултати се обсъждат на заседания на: Академичен съвет, Университетска комисия по качество на образованието, факултетни комисии по качество на образованието, факултетен съвет/съвет на филиала/катедрен съвет.

7. Реализираните анкетни проучвания сред студентите и заинтересовани страни идентифицират областите за подобрене и предоставят ценна информация в посока развитие на различни аспекти на динамичната университетска среда и образователния процес.

8. Активно поддържаната и непрекъснато развиваща се Вътрешна система за оценяване и поддържане качеството на обучението и на академичния състав акцентира върху насърчаване повишаването и развитието на културата за качество сред академичната общност.

9. Добрите практики за сътрудничество с работодателските организации гарантират познаване на текущите тенденции на пазара на труда и успешната професионална реализация на випускниците на Русенския университет.